

SOLUTIONS LECTEURS SANTÉ

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.



L'essentiel des solutions lecteurs santé

Les solutions lecteurs santé sont un ensemble de services et une gamme complète de lecteurs pour la lecture des cartes Vitale, la télétransmission des feuilles de soin et l'encaissement des honoraires des professionnels de santé par l'acceptation du paiement par cartes bancaires.

SOUSCRIPTEURS Professions libérales de santé (pharmaciens, dentistes, kinésithérapeutes, médecins généralistes, spécialistes, orthophonistes, opticiens, podologues, audioprothésistes, laboratoires d'analyses médicales, infirmiers...)

CONTENU Lecteur de cartes (CB et/ou Sesam Vitale) choisi en fonction de votre profession, votre mode d'exercice (cabinet mono ou multi-praticien(s), visite à domicile ou praticien sédentaire) et l'équipement de votre cabinet (poste informatique avec logiciel métier ou non). Trois modes de connexion vous sont proposés :

- Branchement du lecteur sur une ligne téléphonique fixe (RTC fixe ou portable)
- Branchement du lecteur sur votre ligne Internet (ADSL fixe ou portable)
- Connexion via le réseau mobile d'un opérateur (GPRS portable)

OPTIONS⁽¹⁾ Multi-praticiens CB – Différé santé – Paiement en plusieurs fois.

INSTALLATION Lecteur de cartes et mode opératoire pour l'utilisation du terminal envoyés par transporteur. Formation à distance pour l'installation et la prise en main. Installation sur site par un installateur professionnel possible.

ASSISTANCE Maintenance du lecteur par échange standard sous 24 heures (jour ouvré) et assistance téléphonique.

TARIFICATION Elle comprend (voir conditions tarifaires au(x) contrat(s)) :

- des frais de mise en service (paramétrage lecteur, envoi et formation téléphonique)
- un abonnement mensuel incluant la location du lecteur, l'accès à la hotline et la maintenance du logiciel
- une commission ou un forfait monétique calculé(e) en fonction du montant de votre chiffre d'affaires et de votre panier moyen si vous avez souscrit à un contrat d'adhésion au système de paiement par CB.



Bon à savoir

AVANTAGES Un interlocuteur unique pour votre lecteur, la télétransmission (hormis pour la solution Nomade) et l'acceptation du paiement par carte bancaire.

Evolutions réglementaires incluses : maintenance de vos matériels et logiciels afin de les faire évoluer conformément au cahier des charges du GIE SESAM-Vitale et du GIE Cartes Bancaires.

Souplesse des contrats : vous pouvez adapter, à tout moment et sans pénalité, votre équipement à l'évolution de votre pratique professionnelle. Seuls les frais d'installation d'un nouveau lecteur, le cas échéant, vous sont facturés.

MODE DE CONNEXION La connexion via votre ligne Internet permet de supprimer les coûts de communication monétique et de télétransmission

Offre réservée aux professionnels de santé.

(1) Voir conditions au(x) contrat(s)

Retrouvez l'ensemble des caractéristiques des solutions lecteurs santé dans les conditions générales et conditions particulières de votre contrat.



*Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Alsace Vosges,
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances.
Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 008 967.
Siège social 1, place de la Gare - BP 20440 - 67008 Strasbourg Cedex - 437 642 531 RCS Strasbourg*

Document non contractuel - Informations valables au 01/03/2015, susceptibles d'évolutions.

Les solutions lecteurs santé sont gérées par Santeffi, filiale du groupe Crédit Agricole, 1 rue Pierre Truchis de Lays – 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

S.A.S au capital de 777.480 euros - RCS Lyon 432 685 733.